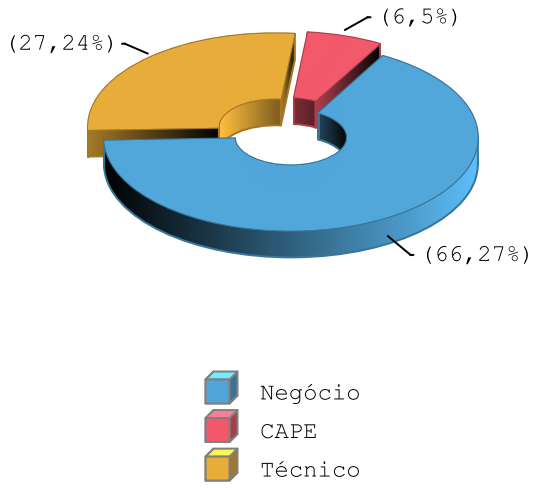
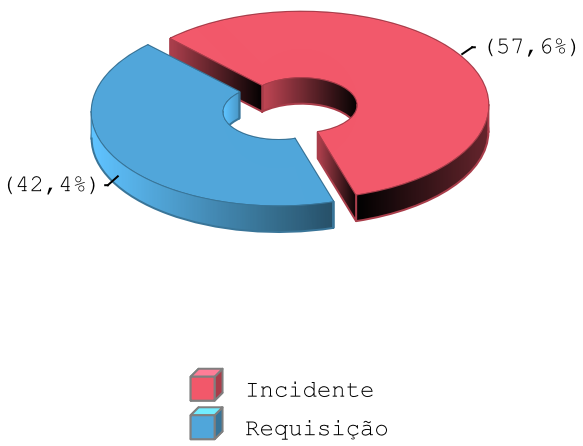
CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8

RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE JANEIRO DE 2023 **DATA FINAL:** 31 DE JANEIRO DE 2023

1. VOLUME DE CHAMADOS



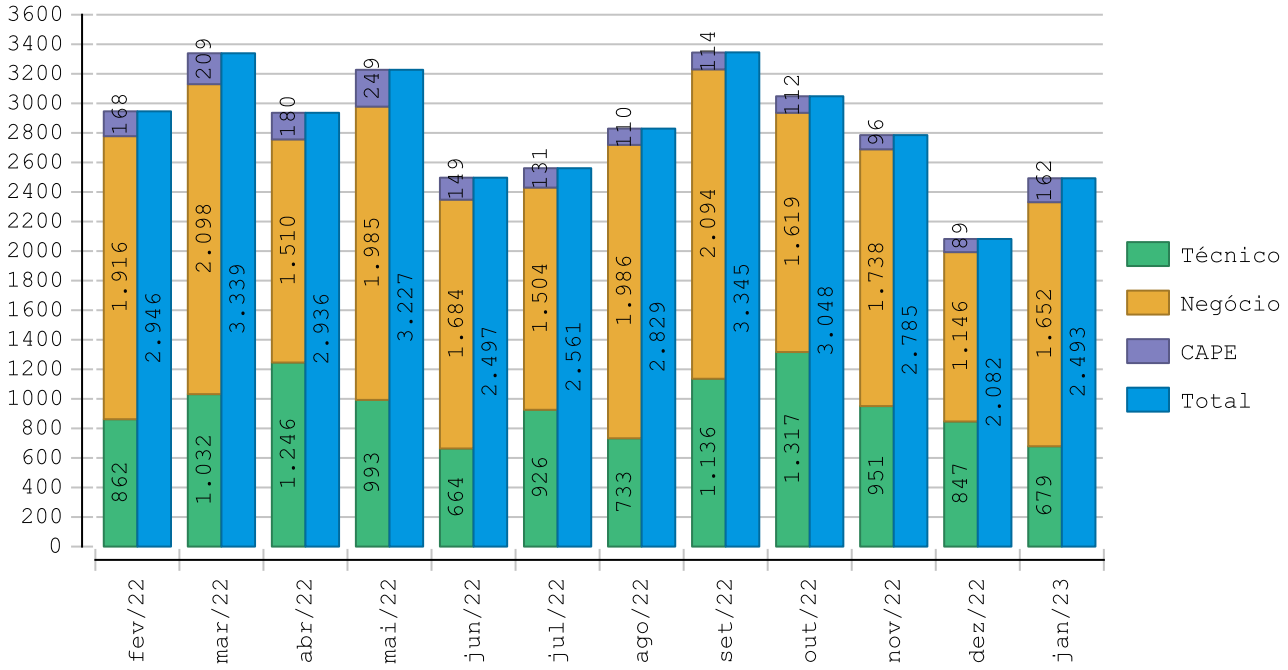


2. INDICADORES

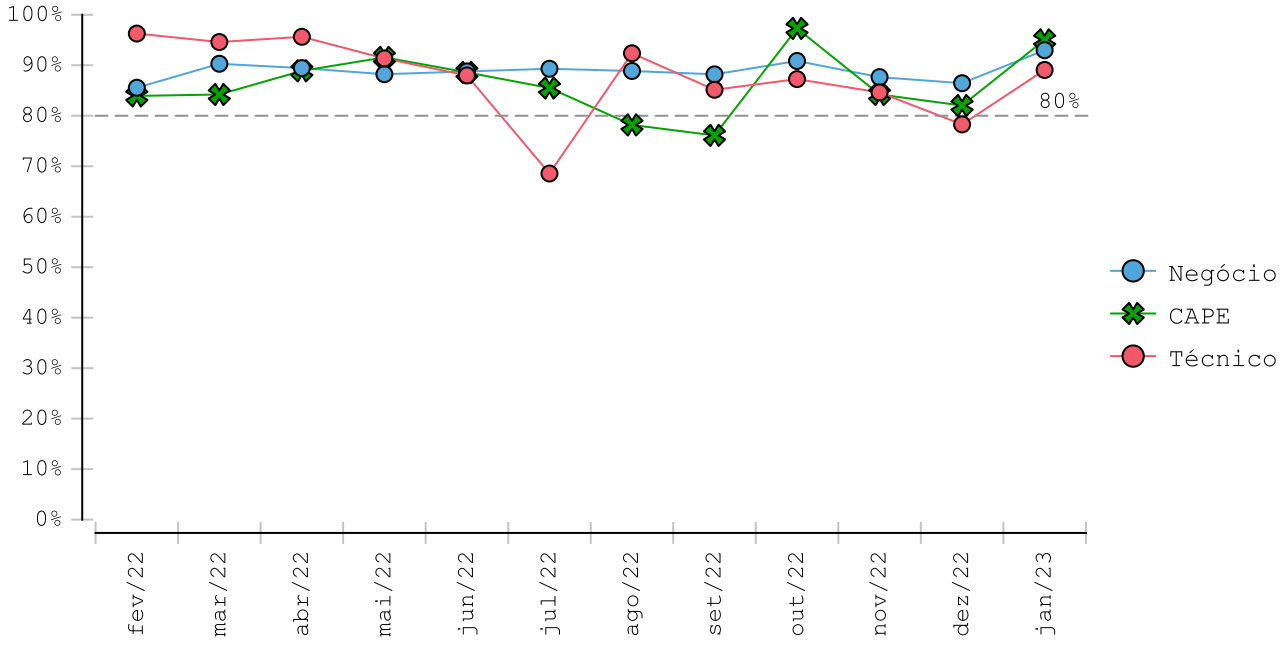
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2381	100,00%	2253	94,62%	92,14%
NEGÓCIO	1648	69,21%	1554	94,30%	92,99%
INCIDENTE	962	58,37%	909	94,49%	94,28%
REQUISIÇÃO	686	41,63%	645	94,02%	91,16%
TÉCNICO	571	23,98%	558	97,72%	89,07%
INCIDENTE	378	66,20%	375	99,21%	88,27%
REQUISIÇÃO	193	33,80%	183	94,82%	90,71%
CAPE	162	6,80%	141	87,04%	95,04%
INCIDENTE	93	57,41%	83	89,25%	97,59%
REQUISIÇÃO	69	42,59%	58	84,06%	91,38%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

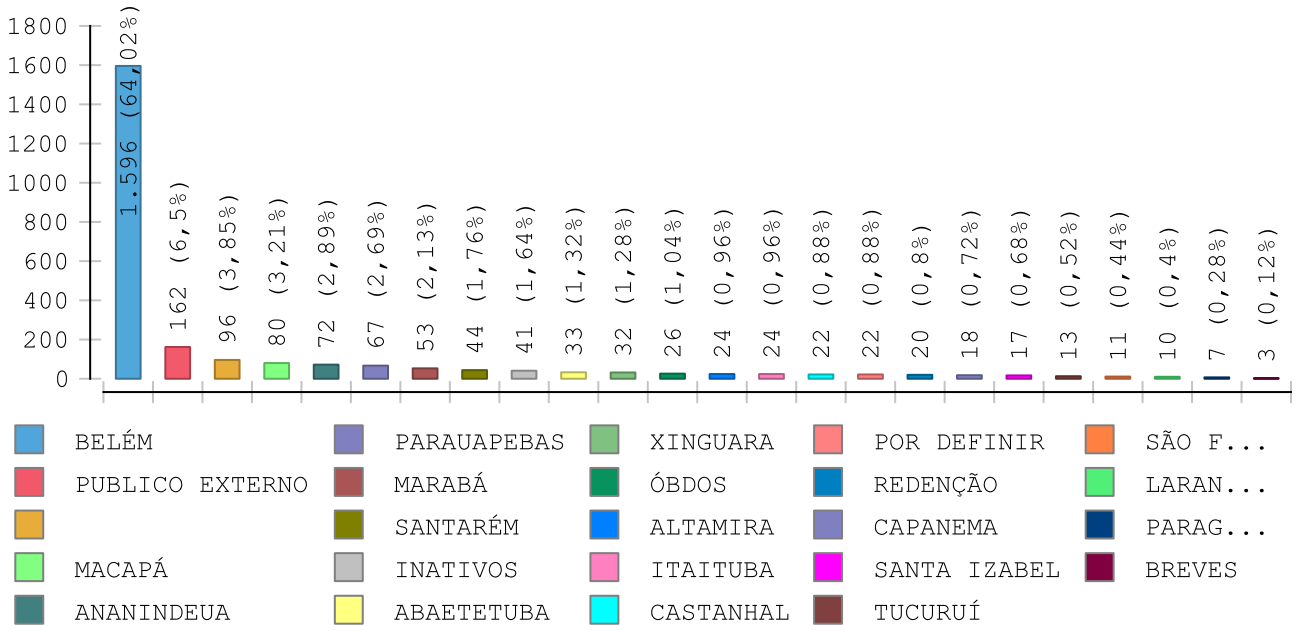
3. HISTÓRICO DE CHAMADOS



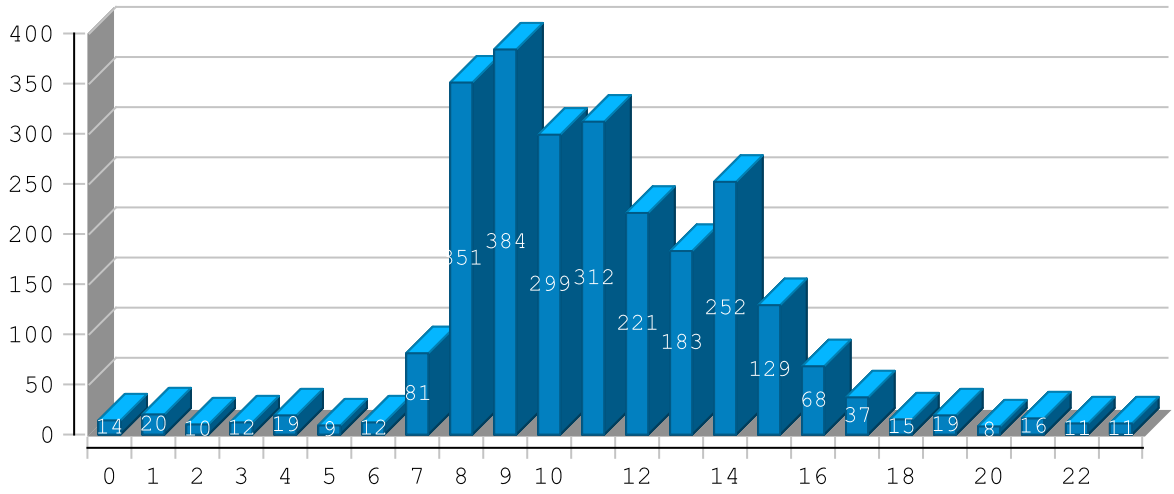
4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS



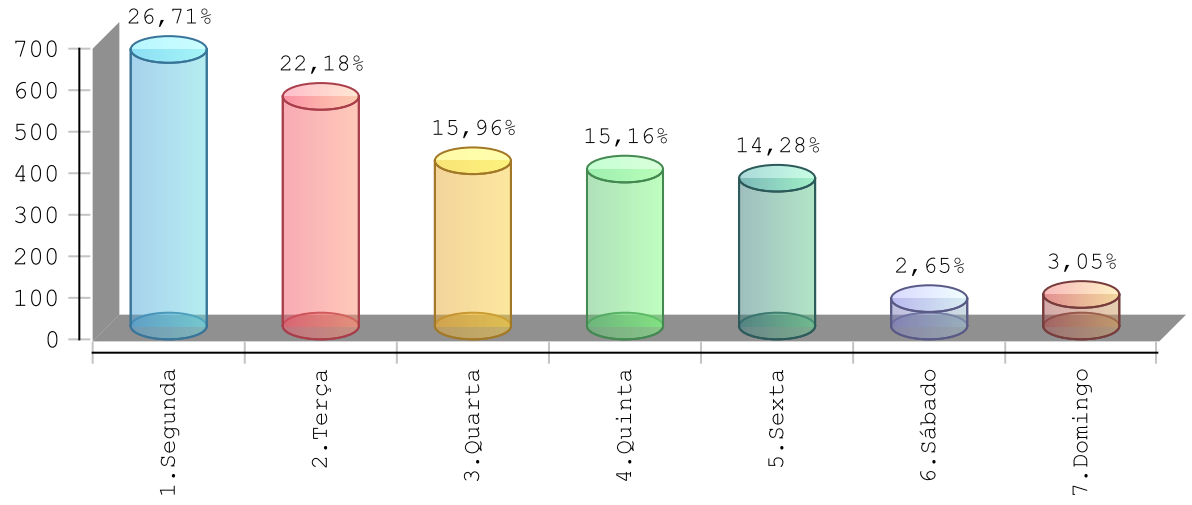
5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



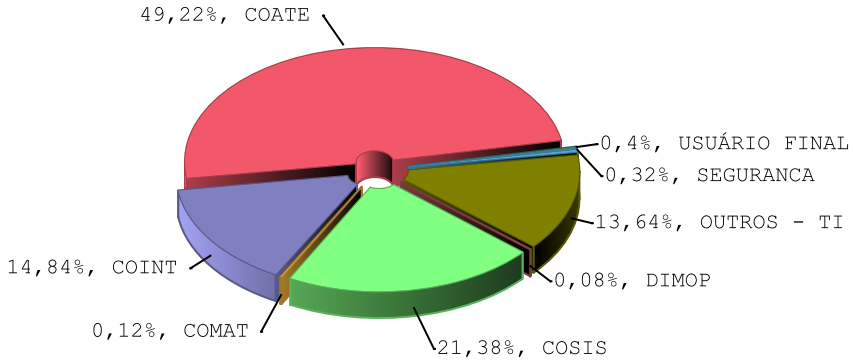
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

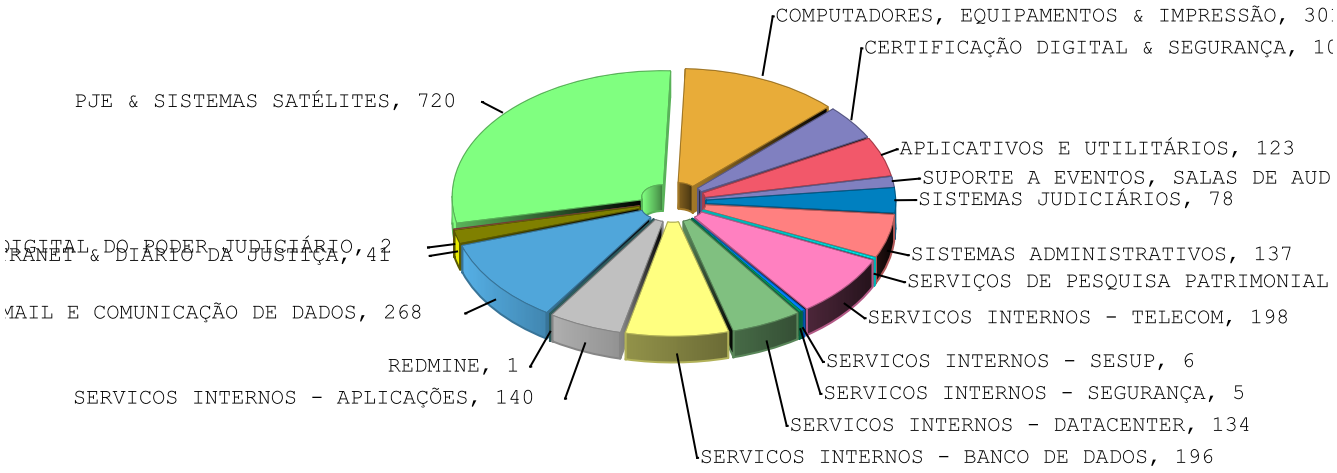


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1223	51,36%	1181	49,60%	94,50%
COSIS	436	18,31%	387	16,25%	81,91%
COINT	360	15,12%	347	14,57%	89,63%
OUTROS - TI	340	14,28%	320	13,44%	99,38%

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
USUÁRIO FINAL	10	0,42%	10	0,42%	100,00%
SEGURANCA	7	0,29%	7	0,29%	42,86%
COMAT	3	0,13%	1	0,04%	100,00%
DIMOP	2	0,08%	0	0,00%	-

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

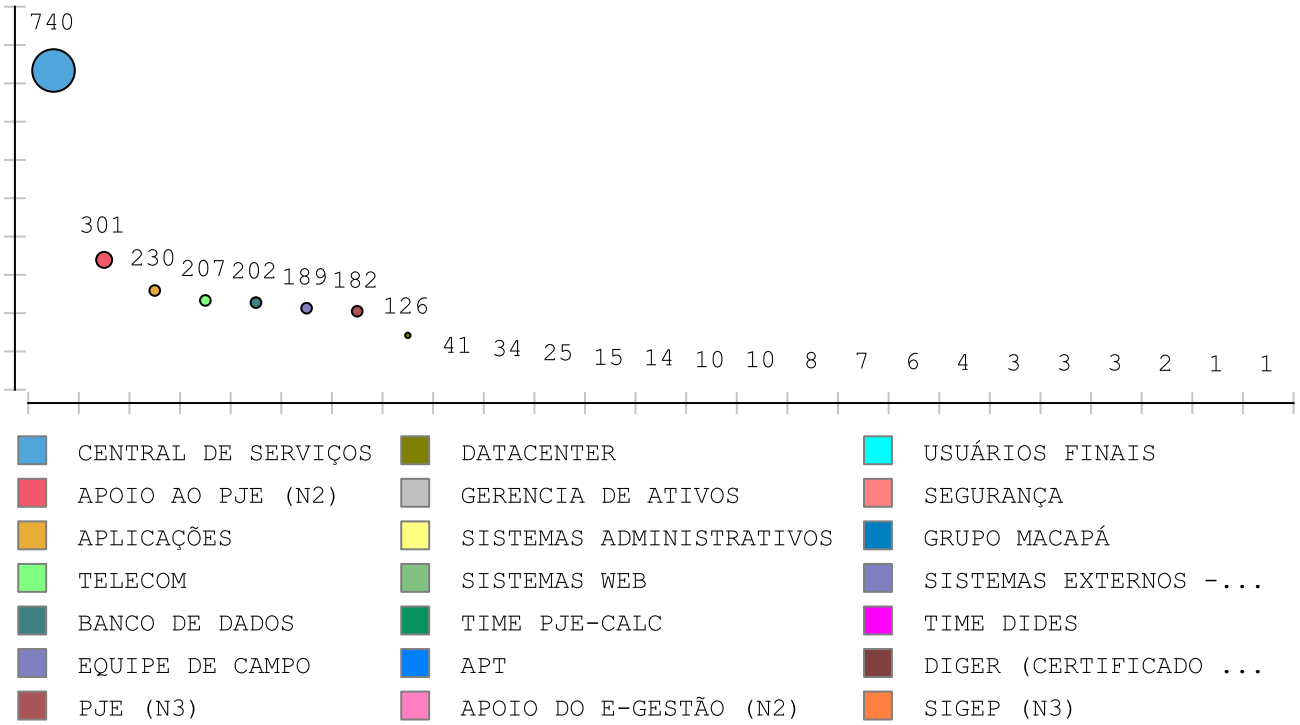


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	720	30,24%	693	96,25%	94,81%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	298	12,52%	279	93,62%	96,06%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	267	11,21%	257	96,25%	92,61%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	198	8,32%	197	99,49%	80,20%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	137	5,75%	120	87,59%	82,50%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	134	5,63%	128	95,52%	89,06%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	130	5,46%	127	97,69%	95,28%

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	123	5,17%	117	95,12%	96,58%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	108	4,54%	102	94,44%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	99	4,16%	99	100,00%	100,00%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	78	3,28%	54	69,23%	85,19%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	41	1,72%	39	95,12%	74,36%
SUPORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	32	1,34%	28	87,50%	78,57%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	6	0,25%	3	50,00%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	4	0,17%	4	100,00%	50,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
PLATAFORMA DIGITAL DO PODER JUDICIÁRIO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	0,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	765	32,13%	739	96,60%	98,78%
APOIO AO PJE (N2)	318	13,36%	301	94,65%	99,34%
APLICAÇÕES	230	9,66%	222	96,52%	90,09%
TELECOM	208	8,74%	207	99,52%	79,71%
PJE (N3)	194	8,15%	182	93,81%	82,42%
EQUIPE DE CAMPO	191	8,02%	188	98,43%	93,62%
DATACENTER	130	5,46%	125	96,15%	88,80%
BANCO DE DADOS	108	4,54%	105	97,22%	100,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	48	2,02%	34	70,83%	67,65%
GERENCIA DE ATIVOS	44	1,85%	39	88,64%	97,44%
SISTEMAS WEB	26	1,09%	25	96,15%	64,00%
TIME PJE-CALC	25	1,05%	15	60,00%	73,33%
APT	18	0,76%	14	77,78%	35,71%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	12	0,50%	10	83,33%	100,00%

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GRUPO MACAPÁ	10	0,42%	7	70,00%	100,00%
USUÁRIOS FINAIS	10	0,42%	10	100,00%	100,00%
SEGURANÇA	7	0,29%	7	100,00%	42,86%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SESUP	5	0,21%	1	20,00%	0,00%
TIME DIDES	5	0,21%	4	80,00%	75,00%
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
SIGEP (N3)	4	0,17%	3	75,00%	0,00%
TIME GPREC	4	0,17%	3	75,00%	66,67%
COMAT - SCMP	3	0,13%	1	33,33%	100,00%
EQUIPE SATÉLITES	3	0,13%	2	66,67%	100,00%
DIMOP - ELÉTRICA	2	0,08%	0	0,00%	-
E-GESTÃO (N3)	1	0,04%	0	0,00%	-

Atendimento de SLA em conformidade com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)
Atendimento de SLA em conformidade com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)
Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

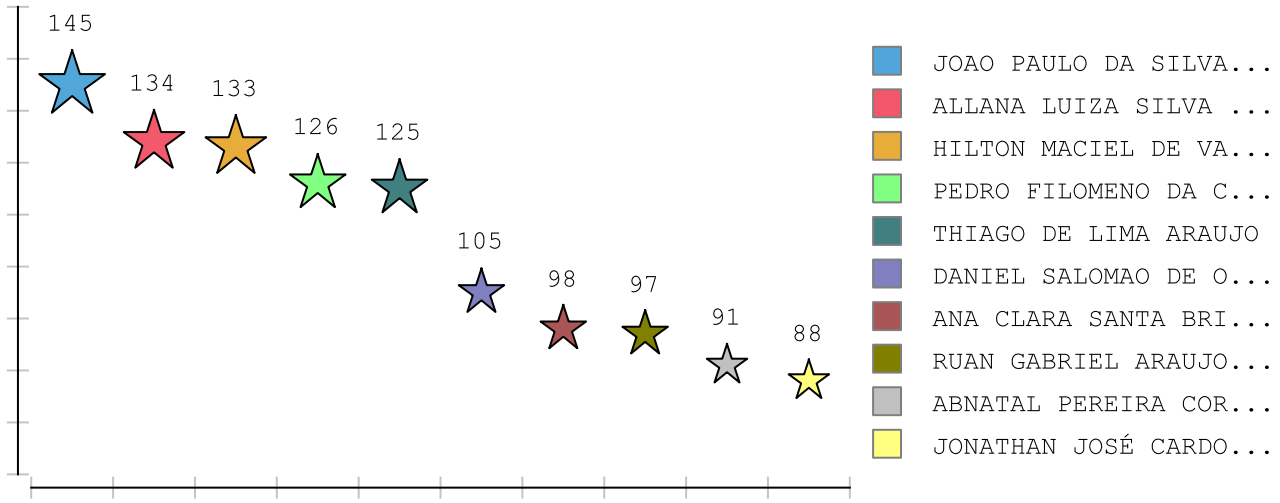
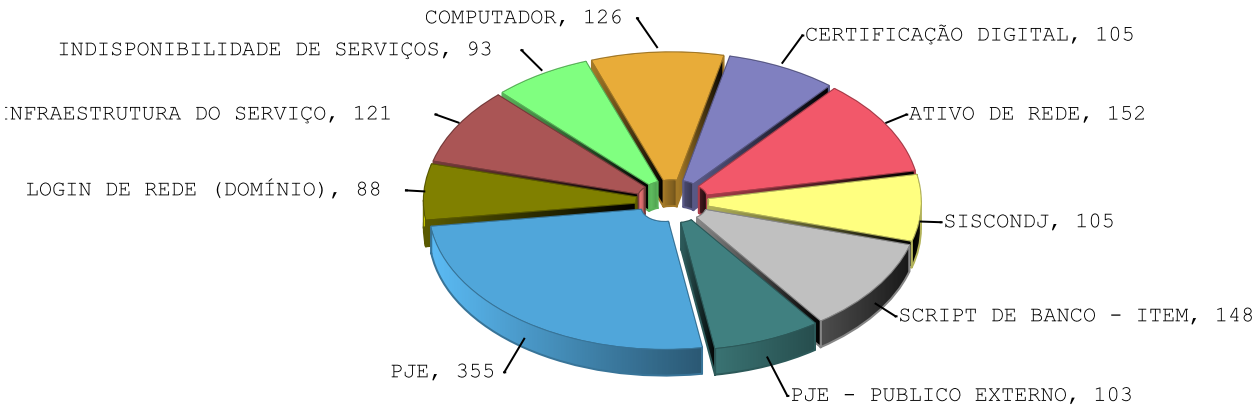


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	355	14,91%	339	95,49%	94,40%
Tarefas de processos	66	18,59%	63	95,45%	100,00%
Detalhes do processo	38	10,70%	36	94,74%	83,33%
Problemas no login	38	10,70%	36	94,74%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	33	9,30%	31	93,94%	100,00%
Remessa	26	7,32%	26	100,00%	92,31%
Configurações e cadastros	20	5,63%	19	95,00%	100,00%
Outros	20	5,63%	19	95,00%	100,00%
Indisponibilidade	17	4,79%	17	100,00%	82,35%
Redistribuição	17	4,79%	17	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	15	4,23%	15	100,00%	66,67%
Expedientes	13	3,66%	11	84,62%	100,00%
Audiência	10	2,82%	9	90,00%	88,89%
Pauta / Sessão de julgamento	10	2,82%	10	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	10	2,82%	9	90,00%	88,89%
Magistrado ou Servidor de 1° grau	6	1,69%	6	100,00%	83,33%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	355	14,91%	339	95,49%	94,40%
Algo não funciona	3	0,85%	2	66,67%	100,00%
Perito e perícias	3	0,85%	3	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	3	0,85%	3	100,00%	100,00%
Central de Mandados	2	0,56%	2	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2° grau	2	0,56%	2	100,00%	100,00%
BNDT	1	0,28%	1	100,00%	100,00%
Editor de texto	1	0,28%	1	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	1	0,28%	1	100,00%	100,00%
ATIVO DE REDE	152	6,38%	152	100,00%	80,26%
Indisponibilidade de ativo	152	100,00%	152	100,00%	80,26%
COMPUTADOR	126	5,29%	120	95,24%	95,00%
Algo não funciona	102	80,95%	96	94,12%	96,88%
Lentidão	10	7,94%	10	100,00%	90,00%
Não Liga	5	3,97%	5	100,00%	80,00%
Orientação ao usuário	5	3,97%	5	100,00%	80,00%
Indisponibilidade	1	0,79%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	0,79%	1	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	1	0,79%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	1	0,79%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	121	5,08%	118	97,52%	91,53%
Problema na Infraestrutura do Serviço	121	100,00%	118	97,52%	91,53%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	105	4,41%	99	94,29%	100,00%
Solicitação de Certificado (DIGER)	46	43,81%	45	97,83%	100,00%
Algo não funciona	23	21,90%	22	95,65%	100,00%
Solicitação de TOKEN	22	20,95%	18	81,82%	100,00%
Configuração do computador	8	7,62%	8	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	1,90%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2° grau	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	0,95%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISCONDJ	105	4,41%	105	100,00%	93,33%
Algo não funciona	102	97,14%	102	100,00%	93,14%
Indisponibilidade	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	1	0,95%	1	100,00%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	103	4,33%	98	95,15%	98,98%
Problemas no login	35	33,98%	34	97,14%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	25	24,27%	23	92,00%	100,00%
Algo não funciona	8	7,77%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	8	7,77%	7	87,50%	100,00%
Peticionamento e autuação	7	6,80%	6	85,71%	83,33%
Problemas com configurações e cadastros	7	6,80%	7	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	4	3,88%	4	100,00%	100,00%
Configuração e cadastros	4	3,88%	4	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	2	1,94%	2	100,00%	100,00%
Jus postulandi	2	1,94%	2	100,00%	100,00%
MNI	1	0,97%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	93	3,91%	93	100,00%	98,92%
Incidente no Serviço	93	100,00%	93	100,00%	98,92%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	87	3,65%	85	97,70%	96,47%
Problemas no Acesso	42	48,28%	42	100,00%	100,00%
Alterar Senha	36	41,38%	34	94,44%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	3	3,45%	3	100,00%	33,33%
Algo não funciona	1	1,15%	1	100,00%	0,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,15%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	1,15%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	1,15%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,15%	1	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	1	1,15%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	74	3,11%	74	100,00%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	74	100,00%	74	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	68	2,86%	66	97,06%	92,42%
Algo não funciona	32	47,06%	32	100,00%	93,75%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
IMPRESSORA	68	2,86%	66	97,06%	92,42%
Configuração	15	22,06%	14	93,33%	92,86%
Instalação	12	17,65%	11	91,67%	81,82%
Impressão Falhando	8	11,76%	8	100,00%	100,00%
Mudança de local	1	1,47%	1	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	66	2,77%	63	95,45%	87,30%
Grupos de Email	45	68,18%	44	97,78%	86,36%
Erro	7	10,61%	5	71,43%	100,00%
Alterar Senha	5	7,58%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	6,06%	4	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	2	3,03%	2	100,00%	50,00%
Criar Conta	1	1,52%	1	100,00%	0,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	61	2,56%	61	100,00%	100,00%
Algo não funciona	31	50,82%	31	100,00%	100,00%
Instalação	15	24,59%	15	100,00%	100,00%
Problemas no login	7	11,48%	7	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	4,92%	3	100,00%	100,00%
Configuração do computador	2	3,28%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	3,28%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	1,64%	1	100,00%	100,00%
SIGEP ONLINE	56	2,35%	53	94,64%	86,79%
Acesso (usuário novo ou perfil)	45	80,36%	43	95,56%	93,02%
Algo não funciona	5	8,93%	4	80,00%	50,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	2	3,57%	2	100,00%	50,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,79%	1	100,00%	0,00%
Grupos de Email	1	1,79%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	1,79%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,79%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE DRIVE	46	1,93%	43	93,48%	95,35%
Concessão e Revogação de Acesso	14	30,43%	13	92,86%	92,31%
Indisponibilidade	9	19,57%	8	88,89%	100,00%
Algo não funciona	7	15,22%	7	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GOOGLE DRIVE	46	1,93%	43	93,48%	95,35%
Orientação ao Usuário	4	8,70%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	4	8,70%	4	100,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	3	6,52%	2	66,67%	50,00%
Alteração de Configuração	2	4,35%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	4,35%	2	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	2,17%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	45	1,89%	44	97,78%	79,55%
Comunicação Status Link	45	100,00%	44	97,78%	79,55%
INTERNET	34	1,43%	33	97,06%	84,85%
Indisponibilidade	14	41,18%	13	92,86%	100,00%
Bloqueio de Sites Externos	8	23,53%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	5	14,71%	5	100,00%	60,00%
Lentidão	4	11,76%	4	100,00%	75,00%
Bloqueio de Usuário	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	2,94%	1	100,00%	0,00%
Problemas no login	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	31	1,30%	31	100,00%	93,55%
Acesso (usuário novo ou perfil)	20	64,52%	20	100,00%	90,00%
Algo não funciona	5	16,13%	5	100,00%	100,00%
Instalação	5	16,13%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	1	3,23%	1	100,00%	100,00%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	30	1,26%	27	90,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	11	36,67%	9	81,82%	100,00%
Solicitação de Periféricos	8	26,67%	8	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	6	20,00%	6	100,00%	100,00%
Solicitação de Monitor	4	13,33%	3	75,00%	100,00%
Solicitação de Impressora	1	3,33%	1	100,00%	100,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	28	1,18%	17	60,71%	76,47%
Dúvidas e Sugestões	13	46,43%	8	61,54%	75,00%
Erro de Cálculo	5	17,86%	4	80,00%	75,00%
Instalação	5	17,86%	4	80,00%	75,00%
Sistema com erro	5	17,86%	1	20,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ZOOM	27	1,13%	25	92,59%	100,00%
Algo não funciona	16	59,26%	15	93,75%	100,00%
Orientação ao usuário	8	29,63%	8	100,00%	100,00%
Instalação	1	3,70%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	1	3,70%	0	0,00%	-
Solicitar licença Enterprise	1	3,70%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	25	1,05%	25	100,00%	100,00%
Instalação	12	48,00%	12	100,00%	100,00%
Algo não funciona	11	44,00%	11	100,00%	100,00%
Outros	1	4,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	4,00%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS	22	0,92%	21	95,45%	71,43%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	18	81,82%	17	94,44%	64,71%
Algo não funciona	4	18,18%	4	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	22	0,92%	20	90,91%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	14	63,64%	14	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	6	27,27%	5	83,33%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	2	9,09%	1	50,00%	100,00%
PROAD	22	0,92%	18	81,82%	83,33%
Algo não funciona	10	45,45%	9	90,00%	88,89%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	22,73%	5	100,00%	80,00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	4	18,18%	3	75,00%	66,67%
Indisponibilidade	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	4,55%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	4,55%	0	0,00%	-
OUTROS	21	0,88%	19	90,48%	89,47%
Instalação	16	76,19%	15	93,75%	86,67%
Algo não funciona	5	23,81%	4	80,00%	100,00%
TOL	21	0,88%	21	100,00%	95,24%
Erro	6	28,57%	6	100,00%	100,00%
Permissão de Acesso	5	23,81%	5	100,00%	80,00%
Indisponibilidade	2	9,52%	2	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOL	21	0,88%	21	100,00%	95,24%
Instalação/Atualização	2	9,52%	2	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	2	9,52%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
PORTAL TRT8	20	0,84%	19	95,00%	68,42%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	8	40,00%	7	87,50%	71,43%
Algo não funciona	4	20,00%	4	100,00%	75,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	4	20,00%	4	100,00%	75,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	2	10,00%	2	100,00%	0,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	18	0,76%	17	94,44%	100,00%
Algo não funciona	16	88,89%	15	93,75%	100,00%
Orientação ao usuário	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Periféricos	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	17	0,71%	17	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	35,29%	6	100,00%	100,00%
Instalação	6	35,29%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
Configuração do computador	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	15	0,63%	15	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	6	40,00%	6	100,00%	100,00%
Não Liga	6	40,00%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	3	20,00%	3	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	14	0,59%	14	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	14	100,00%	14	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SGRH	14	0,59%	11	78,57%	81,82%
Algo não funciona	8	57,14%	5	62,50%	80,00%
Instalação/Atualização	6	42,86%	6	100,00%	83,33%
CONTAINER	13	0,55%	12	92,31%	83,33%
Configuração ou Ajuste	9	69,23%	8	88,89%	100,00%
Erro	4	30,77%	4	100,00%	50,00%
MOZILLA FIREFOX	12	0,50%	12	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	66,67%	8	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
E-CARTA	11	0,46%	7	63,64%	28,57%
Algo não funciona	5	45,45%	3	60,00%	0,00%
Indisponibilidade	4	36,36%	3	75,00%	33,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	9,09%	0	0,00%	-
Advogado/Procurador	1	9,09%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	10	0,42%	10	100,00%	40,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	7	70,00%	7	100,00%	28,57%
Algo não funciona	2	20,00%	2	100,00%	50,00%
Problemas no Login	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	10	0,42%	9	90,00%	88,89%
Configuração	8	80,00%	7	87,50%	85,71%
Deploy/Publicação de Sistemas	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
SIGS	10	0,42%	7	70,00%	85,71%
Algo não funciona	9	90,00%	7	77,78%	85,71%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	0	0,00%	-
ADOBE READER DC	9	0,38%	8	88,89%	87,50%
Orientação ao usuário	4	44,44%	4	100,00%	75,00%
Instalação	3	33,33%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,34%	8	100,00%	100,00%
Instalação	5	62,50%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	37,50%	3	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTRANET	8	0,34%	8	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	8	0,34%	7	87,50%	100,00%
Algo não funciona	5	62,50%	4	80,00%	100,00%
Instalar corretor ortográfico	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	7	0,29%	7	100,00%	85,71%
Configuração	5	71,43%	5	100,00%	80,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	6	0,25%	4	66,67%	100,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Trumas	6	100,00%	4	66,67%	100,00%
AUD	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	6	0,25%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	2	33,33%	1	50,00%	100,00%
HORUS	6	0,25%	4	66,67%	100,00%
Algo não funciona	6	100,00%	4	66,67%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	6	0,25%	4	66,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	83,33%	4	80,00%	100,00%
Problemas no login	1	16,67%	0	0,00%	-
NOTEBOOK	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	66,67%	4	100,00%	100,00%
Não Liga	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
SCMP	6	0,25%	4	66,67%	100,00%
Instalação/Atualização	3	50,00%	2	66,67%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SCMP	6	0,25%	4	66,67%	100,00%
Algo não funciona	1	16,67%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	6	0,25%	5	83,33%	80,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	66,67%	4	100,00%	75,00%
Algo não funciona	2	33,33%	1	50,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	5	0,21%	5	100,00%	40,00%
Orientação ao usuário	4	80,00%	4	100,00%	25,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
EREVISTA	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
Instalação/Atualização	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	5	0,21%	4	80,00%	75,00%
Configuração	4	80,00%	3	75,00%	66,67%
Erro	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
AJ-JT	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
ASSYST	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	3	75,00%	2	66,67%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ASSYST	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
GEST	4	0,17%	3	75,00%	66,67%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	25,00%	0	0,00%	-
GOOGLE AGENDA	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	4	0,17%	3	75,00%	66,67%
Algo não funciona	3	75,00%	2	66,67%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Instalação	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	4	0,17%	2	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	1	50,00%	100,00%
Não Liga	2	50,00%	1	50,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	3	75,00%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	0,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INFOSEG	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
INFOSEG - Solicitação de nova senha	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT PROJECT	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
RENAJUD	3	0,13%	3	100,00%	100,00%
RENAJUD - Recadastramento	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Lentidão	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
ATERMAÇÃO VIRTUAL	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
BANCO DE DADOS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANEX	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
DEJT	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	0	0,00%	-

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DNS INTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Configuração	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
ECONSIG	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
FIREWALL	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
JT SIGEP	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
PREVJUD	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	2	0,08%	1	50,00%	0,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	2	0,08%	0	0,00%	-
Falha na Imagem	1	50,00%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	50,00%	0	0,00%	-
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Não Liga	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Configuração	1	50,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
STORAGE (NUVEM)	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Exclusão de volumes de dados	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
STORAGE (ON-PREMISE)	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Configuração	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
TEAMVIEWER	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	2	0,08%	1	50,00%	0,00%
Criação de máquina virtual	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
WHATSAPP BUSINESS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
APT PLUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	1	0,04%	0	0,00%	-
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	100,00%	0	0,00%	-
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CNDT - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	1	0,04%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DEMAIS DOCUMENTOS - TELECOM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Apoio ao Inventário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EGESTÃO	1	0,04%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	0	0,00%	-
EREMESSA	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
FROTA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GARIMPO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas de acesso	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GEPLANS	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
GESTÃO DE ATIVOS	1	0,04%	0	0,00%	-
Solicitação de dados	1	100,00%	0	0,00%	-
GOOGLE MEET	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
HIPERCONVERGENCIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Levantamento de informação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MENTORH	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Senha para acesso ao Sistema Mentorh no âmbito da Área Administrativa	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PJECOR	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RISK MANAGER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de dados	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

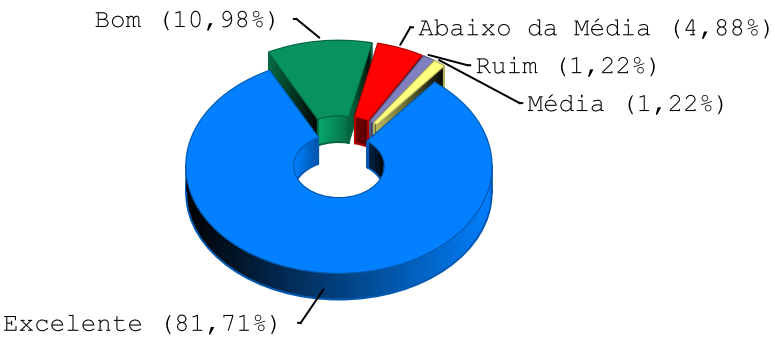
SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVIÇOS DE BACKUP (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Teste de Backup ou Restore	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE NUVEM	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
INFRA VPC	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SITE DO PAS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Site do PAS - Atualização de Versão	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STD	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
TROCA DE OUTROS EQUIPAMENTOS SEM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VPN	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2224
PESQUISAS RESPONDIDAS	66
%	**2,97%**

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	67
Bom	9
Média	1
Abaixo da Média	4
Ruim	1



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S87107	LAIS MARIA DA SILVA BRASILEIRO	09/01/23	INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	MÉDIA	Cabo disponibilizado para resolução do chamado estava com defeito
S87329	FRANCISCO JOSÉ MONTEIRO JÚNIOR	10/01/23	BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	EXCELENTE	Rápido e eficiente
76870	ANNA FARIDE HAGE KARAM GIORDANO	16/01/23	PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	Bom dia Não consigo acessar as mídias, apesar de terem me informado que o problema já está resolvido. Sistema inconsistente, ou seja, consigo acessar uma e outras não, e assim sucessivamente.
S87239	PAULO FERNANDO RODRIGUES	16/01/23	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	EXCELENTE	Excelente atendimento realizado pelo servidor Francisco da Silva (Chicão)
77058	LETÍCIA MARINA PEREIRA COSTA	17/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Atendimento rápido e extremamente cordial! Parabéns aos servidores do TRT8
77068	PEDRO AUGUSTO VECCHI MOREIRA	17/01/23	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	EXCELENTE	Excelente
77087	FABIOLA DA SILVA SILVINO	17/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	RUIM	o problema nao foi resolvido.
77092	ANDRESSA CASTRO NASCIMENTO BASILIO	17/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	Não resolveu o meu problema
77104	ANDRESSA CASTRO NASCIMENTO BASILIO	18/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	problema não resolvido
77099	ANDRESSA CASTRO NASCIMENTO BASILIO	18/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	ABAIXO DA MÉDIA	continuo sem resolver o meu problema
S87975	CÉSAR MONTEIRO FAVACHO	20/01/23	COMPUTADOR	EXCELENTE	00
77321	FELIPE RADAMÉS SOUSA DA COSTA	23/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Obrigado pelo atendimento! Problema resolvido com celeridade!

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
77331	CARLA MARINHO REIS	23/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	A resposta foi rápida, porém o problema persiste. At.te Carla Marinho Reis OAB/PA 21.213
77392	VITOR BICALHO FILGUEIRAS	24/01/23	ZOOM	EXCELENTE	Excelente atendimento. Problema resolvido.
77522	SILVINA NUNES BERTOLO	25/01/23	COMPUTADOR	EXCELENTE	A Simonne Callegaro é top, agil, competente e resolve de pronto os problemas demandados. Nível de atendimento da servidora Simonne é "ISO-10-MIL". PARABENS A SETIN PELO TOP ATENDIMENTO.
S88259	RONILDO FROZ SOUZA	25/01/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Solução rápida e satisfatória, inclusive fui bem orientado pelo Sr. Mário por telefone! Obrigado!
77682	ALEXSANDRA PIRES	27/01/23	PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	BOM	infelizmente , nossa empresa foi inabilitado por nao ter fornecido a certidao comprovando que NÃO CONSTE, porem ja foi tudo quitado. tinhamos prazo. mas muito obrigada por ter respondido.